



ภาพรวมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ของประเทศในภูมิภาคเอเชีย และยุโรป*

ลัฐิกา เนตรทัศน์**

ในทศวรรษแห่งการดำเนินการตามวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDG) วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินการต่าง ๆ ให้ความบรรลุเป้าหมายดังกล่าว สำหรับเป้าหมายที่ ๑๖ ว่าด้วยสันติภาพ ความยุติธรรม และการสร้างสถาบันที่เข้มแข็ง เป็นเป้าหมายที่มุ่งส่งเสริมความแข็งแกร่งของสถาบันระดับชาติให้เป็นสถาบันที่มีประสิทธิภาพ (effective) มีความรับผิดชอบ (accountable) และครอบคลุม (inclusive) ในทุกระดับ ซึ่งหลายประเทศได้ประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐ (E-Government) เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ รวมถึงเพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ในขณะที่เดียวกันก็เป็น การดำเนินการที่สนับสนุนสถาบันระดับชาติให้มีความเข้มแข็งเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวด้วย

องค์การสหประชาชาติได้จัดทำดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-government Development Index: EGDI) เพื่อประเมินความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิก ๑๙๓ ประเทศ และเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถของภาครัฐในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการประเทศ บทความฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์ในการนำเสนอภาพรวมดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสะท้อนถึงความแตกต่างและพัฒนาการของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาค

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Development Index: EGDI) จัดทำโดยองค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN)^๑ เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๓ และเผยแพร่รายงานฉบับเต็มทุกสองปี โดยสำรวจการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐของประเทศจากองค์ประกอบ ๓ ประการที่สำคัญ ได้แก่ ๑) การให้บริการออนไลน์ (Online Service) ๒) โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure) และ ๓) ทูมนมนุษย์ (Human Capital)

* บทความนี้เผยแพร่เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

** บุคลากรจัดทำข้อมูลกฎหมาย ฝ่ายค้นคว้าและเปรียบเทียบกฎหมาย กองกฎหมายต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

^๑ เข้าถึงรายงานฉบับเต็มได้ที่

[https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf)



๑. ภาพรวมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ของประเทศในภูมิภาคเอเชีย

ภาพรวมดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของภูมิภาคเอเชียมีค่าเฉลี่ยเพิ่มสูงขึ้นจากปี ค.ศ. ๒๐๑๘ ประมาณร้อยละ ๑๐ และเป็นภูมิภาคที่มีพัฒนาการในด้านดังกล่าวสูงเป็นอันดับ ๒ รองจากภูมิภาคยุโรป โดยมีปัจจัยที่ทำให้เพิ่มขึ้นมาจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม (Telecommunication Infrastructure) ในขณะเดียวกัน ประเทศในภูมิภาค ๗ ประเทศเป็นประเทศที่มีพัฒนาการของการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ประเทศจีน คูเวต มาเลเซีย โอมาน ซาอุดีอาระเบีย ไทย และตุรกี โดยเป็นประเทศที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มที่มีค่าเฉลี่ยสูงมากเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. ๒๐๒๐ นอกจากนี้ ภูมิภาคเอเชียยังเป็นภูมิภาคที่ประกอบด้วยประเทศที่มีระดับการพัฒนาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากประกอบด้วยประเทศที่มีค่าเฉลี่ยระดับสูงมาก ๑๕ ประเทศ^๒ โดยเป็นประเทศผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารจัดการภาครัฐ ๓ ประเทศ ได้แก่ ประเทศเกาหลีใต้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงเป็นอันดับ ๒ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ ประเทศสิงคโปร์ และญี่ปุ่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับที่ ๑๑ และ ๑๔ ขณะที่ประเทศในภูมิภาค ๑๙ ประเทศมีค่าเฉลี่ยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสูง และอีก ๑๒ ประเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยประเทศเกาหลีเหนือเป็นประเทศเดียวในภูมิภาคที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ และเป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อันดับที่ ๑๘๗ จาก ๑๙๓ ประเทศ

อย่างไรก็ดี นอกจากความแตกต่างกันของระดับการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมระหว่างประเทศในภูมิภาคจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ค่าเฉลี่ยของการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ความแตกต่างด้านกฎหมายและกรอบการดำเนินนโยบายเป็นความท้าทายอีกประการที่ภูมิภาคเอเชียต้องเผชิญ กล่าวคือ ประเทศในภูมิภาคมีการบังคับใช้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับที่ไม่เท่าเทียมกัน โดยบางประเทศมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้นภายใต้ยุทธศาสตร์และนโยบายรัฐเพื่อเป็นเครื่องมือตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การคุ้มครองผู้บริโภค การป้องกันอาชญากรรมไซเบอร์ โดยมี ๔๗ ประเทศที่มีการบังคับใช้กฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และร้อยละ ๗๙ ของประเทศในภูมิภาคมีการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านอาชญากรรมไซเบอร์ แต่มีเพียงร้อยละ ๕๗ ที่มีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของประเทศในภูมิภาคมีการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

^๒ ได้แก่ ๑) เกาหลีใต้ ๒) สิงคโปร์ ๓) ญี่ปุ่น ๔) ไชปรัส ๕) สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ๖) คาซัคสถาน ๗) อิสราเอล ๘) บาเรน ๙) ซาอุดีอาระเบีย ๑๐) จีน ๑๑) คูเวต ๑๒) มาเลเซีย ๑๓) โอมาน ๑๔) ตุรกี และ ๑๕) ไทย



สำหรับประเทศที่เป็นผู้นำด้านการพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการบริหารภาครัฐของภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ประเทศเกาหลีใต้ สิงคโปร์ และญี่ปุ่น โดยประเทศเกาหลีใต้เป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยด้านการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online Service) อยู่ในระดับสูง โดยมีการใช้นโยบายและยุทธศาสตร์รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และพัฒนาและปรับปรุงทุก ๕ ปี รวมถึงการใช้แผนพัฒนารายสาขา โดยเฉพาะแผนแม่บทว่าด้วยรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ค.ศ. ๒๐๒๐ (The e-Government 2020 Master Plan) ซึ่งกำหนดแนวนโยบายระดับชาติที่เป็นไปตามหลักการและพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ และเน้นย้ำถึงการเปิดกว้างและการพัฒนานวัตกรรมของรัฐบาลเพื่อการให้บริการสำหรับประชาชน นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำแผนแม่บทว่าด้วยรัฐบาลอัจฉริยะ (Intelligent Government Master Plan) โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานสำหรับการพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์และข้อมูลสำหรับนวัตกรรมในการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงการใช้โยบายเชิงรุกสำหรับการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยได้ออกแบบมาเพื่อรองรับความจำเป็นด้านต่าง ๆ ของประชาชน โดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบาง นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานรัฐบาลอัจฉริยะได้สะท้อนให้เห็นจากแผนอำนวยความสะดวกทางเศรษฐกิจ ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมข้อมูลและความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสร้างพื้นฐานที่เข้มแข็งให้กับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลที่ยั่งยืน รวมถึงกลไกระดับชาติของประเทศ เช่น แผนแม่บทสำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมบล็อกเชน (Master Plan for Blockchain Industry Development) ยุทธศาสตร์การดำเนินการเมืองอัจฉริยะ (Smart City Implementation Strategy) และแผนการดำเนินงานอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่สำหรับประเทศและพัฒนาการบริการจัดการภาครัฐ ทั้งยังมีความริเริ่มของภาครัฐที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชน (E-people) การเปิดเผยข้อมูล และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับกรอบการดำเนินงานทางกฎหมายของประเทศเพื่อพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มุ่งเน้นที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ความปลอดภัยดิจิทัล และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

ประเทศสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อันดับ ๑๑ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ และเป็นอันดับ ๒ ของภูมิภาคเอเชีย โดยหน่วยงานของรัฐบาลสิงคโปร์ด้านเทคโนโลยีจะรับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินการตามยุทธศาสตร์เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างหน่วยงานของรัฐในประเทศ ซึ่งในปี ค.ศ. ๒๐๑๔ ประเทศสิงคโปร์ได้เปิดตัวโครงการประเทศอัจฉริยะ (Smart Nation) ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ และในปี ค.ศ. ๒๐๑๘ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาแผนการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Blueprint) เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึงผลักดันการสร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ประเทศอัจฉริยะ นอกจากนี้ รัฐบาลได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อการเข้าถึงข้อมูลและการบริการภาครัฐแบบครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์กลางของรัฐบาล (<https://www.gov.sg>) เว็บไซต์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน



(www.reach.gov.sg) เว็บไซต์การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (www.citizenconnectcentre.sg) เว็บไซต์เกี่ยวกับข้อมูลของรัฐ (data.gov.sg) และเว็บไซต์การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (www.gebiz.gov.sg) รวมถึงแพลตฟอร์ม เพื่อให้การบริการสำหรับประชาชนในการวางแผนและติดตามการออม และรายงานปัญหาเกี่ยวกับบริการของภาครัฐ สำหรับกลไกทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประเทศสิงคโปร์ มีการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ค.ศ. ๒๐๑๒ รวมทั้งกฎหมายเกี่ยวกับความมั่นคงทางไซเบอร์ โดยกำหนดหน้าที่ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อจัดให้มีมาตรการป้องกัน จัดการ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อันดับ ๑๔ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ และเป็นอันดับ ๓ ของภูมิภาคเอเชีย โดยได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นในระดับรัฐบาลกลางหรือรัฐบาลท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การส่งเสริมการบริหารจัดการ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากร โดยรัฐบาลมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการองค์กรด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ สภาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการอำนวยความสะดวกด้านการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาภาคธุรกิจในประเทศ ทั้งยังได้มีการพัฒนาเว็บไซต์กลางของรัฐบาล (e-gov.go.jp) และเว็บไซต์ที่ให้บริการในด้านต่าง ๆ สำหรับประชาชน เช่น เว็บไซต์สำหรับการค้นหาข้อมูล (data.go.jp) และการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (geps.go.jp) ด้านกรอบการดำเนินงานทางกฎหมาย ประเทศญี่ปุ่นมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการรับรองธุรกิจ กฎหมายว่าด้วยการเข้าถึงข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐ และกฎหมายว่าด้วยการเข้าถึงข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยองค์กรอิสระ

สำหรับไทยซึ่งถูกจัดอยู่ในระดับของประเทศที่มีค่าเฉลี่ยของการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับสูงมากเป็นครั้งแรกในการสำรวจของปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ต่อมาในปี ค.ศ. ๒๐๒๑ ได้มีการเสนอร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.... โดยมีสาระสำคัญเป็นการกำหนดให้การยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ การติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน และระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของรัฐสามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐซึ่งนับเป็นพัฒนาการทางกฎหมายที่สำคัญของประเทศเป็นอย่างยิ่ง



๒. ภาพรวมการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government) ของประเทศในภูมิภาคยุโรป

ภูมิภาคยุโรปเป็นภูมิภาคที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงที่สุด ประกอบด้วยประเทศที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมากจำนวน ๓๓ ประเทศ ซึ่งในจำนวนดังกล่าวมี ๖ ประเทศอยู่ใน ๑๐ อันดับประเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจาก ๑๙๓ ประเทศ ได้แก่ เดนมาร์ก (อันดับ ๑) เอสโตเนีย (อันดับ ๓) ฟินแลนด์ (อันดับ ๔) สวีเดน (๖) สหราชอาณาจักร (อันดับ ๗) และเนเธอร์แลนด์ (อันดับ ๑๐) และอีก ๑๐ ประเทศในภูมิภาคเป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยภาพรวมของพัฒนาการการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศในภูมิภาคยุโรป ประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป (European Union: EU) มีพัฒนาการด้านการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นจากปี ค.ศ. ๒๐๑๘ โดยเฉพาะประเทศฟินแลนด์มีพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นในทุกด้านไม่ว่าจะเป็น การให้บริการออนไลน์ โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและทุนมนุษย์ ขณะเดียวกันค่าเฉลี่ยที่สูงขึ้นของประเทศสวีเดนและสหราชอาณาจักรเป็นผลมาจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม นอกจากนี้ภูมิภาคยุโรปยังเป็นภูมิภาคที่มีค่าเฉลี่ยผันผวนต่ำและมีพัฒนาการที่ก้าวหน้ากว่าภูมิภาคอื่น ๆ โดยพัฒนาการด้านการใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน สำหรับการพัฒนาด้านที่มีความโดดเด่นมากที่สุดของภูมิภาคได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โดยประเทศในภูมิภาคมากกว่าร้อยละ ๙๐ มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมประชาชนกลุ่มเปราะบาง

อย่างไรก็ดี แม้ยุโรปจะเป็นภูมิภาคที่มีความก้าวหน้ากว่าภูมิภาคอื่น ๆ ในด้านการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แต่ประสบกับความท้าทายด้านความแตกต่างและความไม่เท่าเทียมกันของการพัฒนาเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาค โดยเฉพาะปัญหาจากการอำนวยความสะดวกทางการค้า กล่าวคือ ในภูมิภาคยุโรปมีการสร้างความร่วมมือทางเศรษฐกิจภายใต้สหภาพยุโรป (EU) ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในภูมิภาค โดยมีการยกเลิกข้อจำกัดทางการค้าระหว่างประเทศสมาชิกและกำหนดระบบการกำกับดูแลทางการค้าเฉพาะที่สร้างขึ้นเพื่อการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างไร้พรมแดนระหว่างผู้มีส่วนได้เสียทางการค้ากับหน่วยงานของรัฐภายในสหภาพยุโรป โดยประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสหภาพยุโรปไม่มีส่วนร่วมและไม่ได้รับประโยชน์จากระบบดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลต่อการพัฒนาการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศในภูมิภาค

สำหรับประเทศในภูมิภาคยุโรปที่มีค่าเฉลี่ยของการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงสุดในภูมิภาค ๓ ประเทศที่น่าสนใจ ประเทศแรก ได้แก่ ประเทศเดนมาร์ก ซึ่งเป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงที่สุดจาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ โดยมีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงที่สุดติดต่อกันตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๑๘ อีกทั้งเป็นหนึ่งในเจ็ดประเทศในภูมิภาคยุโรปเหนือและหนึ่งในห้าประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก ประเทศเดนมาร์กได้จัดทำยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล



ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างศูนย์กลางโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานของรัฐส่วนกลาง และส่วนท้องถิ่นเพื่อให้บริการร่วมกัน รวมถึงริเริ่มโครงการต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการ เช่น โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การนำข้อมูลมาใช้ซ้ำ ความปลอดภัยของข้อมูล สวัสดิการด้านดิจิทัล และการจัดการปัญหาธุรกิจดิจิทัล นอกจากนี้ ประเทศเดนมาร์กได้พัฒนาเว็บไซต์เฉพาะสำหรับประชาชน ทั่วไปและภาคธุรกิจ และเว็บไซต์ด้านสาธารณสุขของประเทศ และในปี ค.ศ. ๒๐๒๐ รัฐบาลได้เผยแพร่ ยุทธศาสตร์ดิจิทัลเพิ่มเติมอีกหลากหลายด้าน เช่น ยุทธศาสตร์ชาติด้านปัญญาประดิษฐ์ โดยรัฐบาลได้เสนอ ให้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาโครงการสวัสดิการรัฐดิจิทัลผ่านการบริหารจัดการด้วยปัญญาประดิษฐ์ และมีความมุ่งมั่นที่จะจัดตั้งโครงการด้านสาธารณสุข โครงการทางสังคมและการจ้างงาน และโครงการ บูรณาการระหว่างภาคส่วน รวมถึงประสานการทำงานร่วมกับคณะมนตรีนอร์ดิก (Nordic Council) เพื่อประยุกต์ใช้ ระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการ

ประเทศเอสโตเนียเป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นอันดับ ๓ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ และเป็นอันดับ ๒ ของภูมิภาคยุโรป รวมทั้งเป็นประเทศที่มีอัตราการเปลี่ยนแปลงของค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สูงสุดในภูมิภาค เนื่องจากเป็นหนึ่งในประเทศที่มีความก้าวหน้าด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสูง โดยประชาชนในเอสโตเนียจะได้รับความสะดวกสบาย จากการบริการของภาครัฐในระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้บริการอย่างครอบคลุม ซึ่งมีเพียงการดำเนินการ บางส่วนที่โดยสภาพแล้วไม่อาจกระทำได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การสมรส การหย่าร้าง และการซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์ ซึ่งต้องดำเนินการที่หน่วยงานของภาครัฐ นอกจากนี้ ได้มีการพัฒนาช่องทางสื่อสาร ในหลากหลายรูปแบบเพื่อการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยโครงการที่มีความโดดเด่น มากที่สุด ได้แก่ โครงการ X-Road ซึ่งเป็นโครงการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐในประเทศ การพัฒนาระบบความด้านความปลอดภัยของการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเกี่ยวกับการลงคะแนนเสียงทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการจัดเก็บภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ รัฐบาลได้พัฒนาเว็บไซต์ Eesti.ee เพื่อเป็นแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการข้อมูลภาครัฐและบริการ อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ตลอดจนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาประชาสังคม ซึ่งครอบคลุมการพัฒนานโยบาย และกฎหมาย เช่น เว็บไซต์ rahvaalgatus.ee ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ประชาชนมีสิทธิเสนอกฎหมายและคำอภิปราย ส่งไปยังรัฐสภาได้

สำหรับประเทศฟินแลนด์เป็นประเทศที่มีค่าเฉลี่ยการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อันดับ ๔ จาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกสหประชาชาติ และเป็นอันดับ ๓ ของภูมิภาคยุโรป ประเทศฟินแลนด์มีเป้าหมายที่จะพัฒนาสู่ สังคมดิจิทัลที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยเป็นสังคมที่มีความปลอดภัย ดำเนินการตามหลักจริยธรรมและ พัฒนาการเข้าถึงบริการสาธารณะทางดิจิทัลภายในปี ค.ศ. ๒๐๒๓ จึงมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ไม่ ว่าจะเป็นรัฐบาลท้องถิ่น ภาคธุรกิจ สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม อีกทั้งได้ให้ความสำคัญกับการ



LAW for ASEAN

by the Office of the Council of State of Thailand



เพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการภาครัฐ โดยรัฐบาลได้พัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างครบวงจรในหลากหลายช่องทาง และปรับปรุงแก้ไขปัญหาด้านการเข้าถึงระบบดิจิทัลของประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการดังกล่าวได้อย่างเสมอภาค ซึ่งแพลตฟอร์มของภาครัฐจะเชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-participation) การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ และระบบจัดเก็บภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ ได้มีการพัฒนาโครงการด้านดิจิทัลที่ใช้อยุทธศาสตร์การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ ๒ หน่วยงานได้แก่ กระทรวงการคลังและหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดทำโครงการสำหรับบริการแก่ประชาชนอีกด้วย