

การสอบสวนโรคผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล TraceTogether : ประสบการณ์จากประเทศสิงคโปร์

นัฐกานต์ ขำยัง*

๑. การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสอบสวนโรคและควบคุมการแพร่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙^๑

ประเทศสิงคโปร์มีการยืนยันผู้ติดเชื้อจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ครั้งแรกเมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ค.ศ. ๒๐๒๐ โดยเป็นการแพร่เชื้อมาจากนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาจากเมื่ออยู่ย่น และนำมาสู่การแพร่ระบาดของโรคอย่างรวดเร็วภายในประเทศ รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการเพื่อจำกัดการทำกิจกรรมของประชาชนในประเทศตั้งแต่วันที่ ๗ เมษายน ถึงวันที่ ๑ มิถุนายน ค.ศ. ๒๐๒๐ เพื่อลดอัตราการแพร่และการติดเชื้อภายในประเทศ รวมทั้งการใช้มาตรการการสอบสวนโรคที่มีประสิทธิภาพในการค้นหาผู้ติดเชื้อและผู้สัมผัสโรค (contract tracing system) อย่างไรก็ตามการสอบสวนโรคโดยอาศัยบุคลากรทางด้านทางการแพทย์และสาธารณสุขเป็นผู้ดำเนินการเองนั้น (manual contract tracing) มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก (laborious) ก่อให้เกิดความล่าช้า (time - consuming) และได้ข้อมูลในปริมาณที่จำกัดในการสอบสวนเพื่อหาเส้นทางการแพร่ระบาดของโรค อีกทั้งอาจเป็นข้อมูลที่เกิดจากอคติและขาดความถูกต้องหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ป่วยหรือผู้ให้ข้อมูล (possible recall bias)^๒ ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ทำให้การสอบสวนโรคในระบบปกติไม่ทันต่อสถานการณ์ในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง จึงได้มีแนวคิดในการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ มาใช้ เช่น การตรวจสอบข้อมูลของผู้ป่วยที่ใช้อินเทอร์เน็ต (the examination of patient's digital footprint) ประวัติการเบิกหรือถอนเงินจากตู้เอทีเอ็มหรือการใช้บัตรเครดิตในการจ่ายค่าบริการในภัตตาคารหรือห้างสรรพสินค้า รวมทั้งประวัติการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการสืบหาข้อมูลการเดินทางของบุคคลไปยังสถานที่ต่าง ๆ

ในการนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เป็นการเฉพาะ รัฐบาลสิงคโปร์จึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาใช้ในกระบวนการสอบสวนโรคและตรวจสอบการสัมผัสเชื้อของบุคคล (a national digital contact tracing (DCT) tool) “TraceTogether” ซึ่งระบบเทคโนโลยีดังกล่าวจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในกรณีที่มีการรวมกลุ่ม

*นักกฎหมายกฤษฎีกาชำนาญการพิเศษ ฝ่ายกฎหมายสาธารณสุข กองกฎหมายสวัสดิการสังคม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (มีนาคม ๒๕๖๔)

^๑Zhilian Huang, Huiling Guo, Hannah Yee Fen Lim, Angela Chow, “Awareness, acceptance, and adoption of the national digital contact tracing tool post COVID-19 lockdown among visitors to a public hospital in Singapore”, Article Info : Clinical Microbiology and Infection, Accepted 9 January 2021, p.1.

^๒Sean Han Sheng Lai & Camelia Qian Ying Tang & Asok Kurup & Gowreeson Thevendran, “The experience of contact tracing in Singapore in the control of COVID-19: highlighting the use of digital technology”, International Orthopaedics (2021) 45:65–69, <https://doi.org/10.1007/s00264-020-04646-2/> Published online: 14 November 2020.

ของบุคคลจำนวนมากในการเข้าร่วมกิจกรรมหรืออยู่ในสถานที่ใดสถานที่หนึ่งร่วมกัน นอกจากนี้เมื่อรัฐบาลได้เริ่มผ่อนคลายมาตรการต่าง ๆ ในการจำกัดการทำกิจกรรมของประชาชนในประเทศ จึงได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ซึ่งอาจจะรวมถึงการประกาศบังคับให้ต้องมีการใช้ระบบเทคโนโลยี TraceTogether ในการเดินทางเข้าหรือออกจากสถานที่สาธารณะต่าง ๆ (public venues) เช่น ภัตตาคาร สถานที่ทำงาน โรงเรียน ห้างสรรพสินค้า การจัดงานทางธุรกิจ (business events) หรือการจัดกิจกรรมการแสดง (live performances) ภายในเดือนธันวาคม ๒๐๒๐ ด้วย^๓

๒. ระบบปฏิบัติการตรวจจับผู้ติดเชื้อหรือผู้สัมผัสโรคที่ใช้ในประเทศสิงคโปร์ (Trace Together)



จากผลกระทบที่เกิดขึ้นจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้หลายประเทศมีแนวคิดในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อตรวจสอบหรือติดตามการแพร่ของโรค โดยสิงคโปร์เป็นประเทศแรกที่น่าแอปพลิเคชันที่ใช้สัญญาณบลูทูธ (bluetooth) เพื่อตรวจจับสัญญาณใกล้เคียงที่เรียกว่า “TraceTogether app” มาใช้ในการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แอปพลิเคชันดังกล่าวถูกพัฒนาโดยรัฐบาลสิงคโปร์โดยมีหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักคือ “The GovTech agency” เทคโนโลยีดังกล่าวเป็นการผสมผสานระหว่างการสร้างระบบกลางในการสอบสวนโรคและการติดตามผล (it is a combination of centralized contact tracing and follow-up) ซึ่งเป็นภารกิจหลักของเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุข (government health authorities) และการกระจายข้อมูลที่ได้รับ^๔ (decentralized contact logging) โดยผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและเปิดสัญญาณบลูทูธจากอุปกรณ์ ซึ่งสัญญาณบลูทูธจะทำหน้าที่จับสัญญาณจากอุปกรณ์ใกล้เคียงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ในระยะห่างประมาณสองเมตรที่ปรากฏว่า มีการติดต่อระหว่างบุคคลประมาณสามสิบนาที่ ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บรวบรวมและเข้ารหัส (encrypted) โดยจะมีการเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ประมาณ ๒๕ วัน ซึ่งถือว่าเป็นระยะเวลาในการฟักตัวของเชื้อโรค (incubation period of

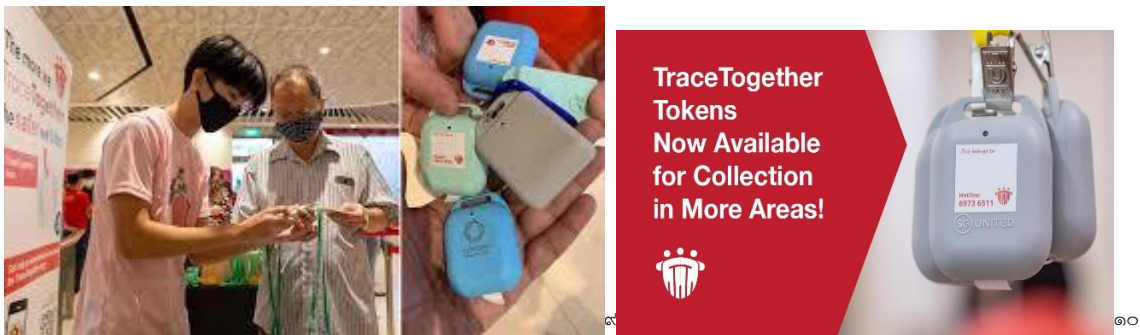
^๓<https://www.straittimes.com/singapore/use-of-tracetgether-app-or-token-mandatory-by-end-dec>, accessed of 18th March 2021.

^๔เครดิตภาพจาก <https://www.healthuropa.eu/contact-tracing-ineffective-at-containing-covid-19-spread/102279/>

^๕Gerard Goggin, “COVID- 19 apps in Singapore and Australia: reimagining healthy nations with digital technology”, Media International Australia 2020, Vol. 177(1) 61–75.

virus)^๖ และมีเพียงเจ้าหน้าที่ด้านการสาธารณสุขเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนโรคได้ และในกรณีที่ปรากฏว่า มีบุคคลที่มีอาการป่วยจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จะมีมาตรการในการส่งข้อมูลของผู้ติดเชื้อไปยังกระทรวงสาธารณสุขของสิงคโปร์เพื่อเก็บเป็นข้อมูล และนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการสอบสวนโรคโดยจะมีการแจ้งเตือนผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อซึ่งเป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวให้เข้ารับการตรวจทางการแพทย์ต่อไป

TraceTogether app ได้ถูกนำมาใช้อย่างเป็นทางการในเดือนมีนาคม ๒๐๒๐ และปรากฏว่ามีจำนวนผู้ดาวน์โหลดภายในหนึ่งเดือนสูงถึง ๑.๑ ล้านคนของจำนวนประชากรทั้งหมดประมาณ ๕.๗ ล้านคน TraceTogether app สามารถใช้งานได้ทั้งในโทรศัพท์มือถือ (smartphones/cellular connectivity) และอุปกรณ์ติดตามตัวที่มีการปล่อยสัญญาณ (TraceTogether token) โดย token เป็นอุปกรณ์ที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้สูงอายุซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยงในการติดเชื้อหรือบุคคลที่ไม่สะดวกในการใช้หรือไม่มีโทรศัพท์มือถือ เนื่องจาก token สามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องมีการใช้อินเทอร์เน็ตและได้รับการยืนยันจากรัฐบาลสิงคโปร์ว่าไม่มีระบบจีพีเอสในการติดตามตรวจสอบการเดินทางของบุคคล และมีอายุการใช้งานของแบตเตอรี่นานหกถึงเก้าเดือนโดยไม่ต้องมีการชาร์จแบตเตอรี่^๗ รัฐบาลสิงคโปร์ได้เริ่มแจกจ่าย token ให้แก่ผู้ที่สนใจเมื่อเดือนกันยายน ๒๐๒๐ ณ ศูนย์ชุมชน ๓๘ แห่ง ทั้งนี้ ประชาชนของสิงคโปร์ที่มีอายุมากกว่าเจ็ดปี^๘ สามารถขอรับ token ได้ โดยไม่มีการเก็บค่าใช้จ่าย โดยการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของรัฐบาล (www.token.gowhere.gov.sg) และกรอกข้อมูลรหัสไปรษณีย์ของที่พักอาศัย เพื่อแจ้งความประสงค์ที่จะไปรับ token ณ ศูนย์ชุมชนใกล้ที่พักอาศัย และแสดงบัตรประชาชนในการรับ token ซึ่งสามารถขอรับให้กับสมาชิกในครอบครัวได้ แต่ต้องแสดงบัตรประชาชนของบุคคลนั้น ๆ ด้วย



^๖ Singapore issues COVID-19 contact tracing wearables to 'vulnerable seniors'. <https://www.zdnet.com/article/singapore-issues-covid-19-contact-tracing-wearables-to-vulnerable-seniors/>, accessed of 18th March 2021.

^๗ อ่างแล้วเชิงอรรถที่ ๒

^๘ เด็กที่มีอายุต่ำกว่าวัยที่ต้องเข้ารับการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาไม่ต้องขอรับ token เนื่องจากต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครองในขณะที่เดินทาง

^๙ เครดิตภาพจาก <https://www.todayonline.com/8days/seeanddo/thingstodo/you-can-collect-tracetgether-tokens-about-100-locations-now-heres-where>

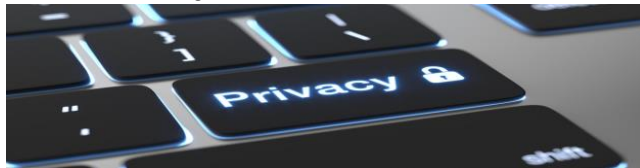
^{๑๐} เครดิตภาพจาก <https://www.smartnation.gov.sg/>

สำหรับการเก็บข้อมูลในระบบ TraceTogether จะเก็บไว้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๒๕ วัน จากนั้นระบบจะลบข้อมูลทิ้งโดยอัตโนมัติ และจะไม่มีทางเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว หากผู้ใช้แอปพลิเคชัน TraceTogether ไม่ได้เป็นผู้ที่ตรวจพบว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และในกรณีที่พบว่าผู้ใช้แอปพลิเคชัน TraceTogether เป็นผู้ติดเชื้อ ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จะมีเพียงเจ้าหน้าที่ด้านการสาธารณสุขเท่านั้น อีกทั้งในกรณีที่ผู้ใช้แอปพลิเคชัน TraceTogether ไม่ได้เป็นผู้ติดเชื้อก็สามารถร้องขอให้มีการลบข้อมูลทั้งหมดที่เก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของระบบได้^{๑๑} นอกจากนี้ ในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อของผู้ใช้แอปพลิเคชัน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือจะถูกเก็บแยกไว้ในอีกเซิร์ฟเวอร์ต่างหาก และในกรณีที่ผู้ใช้ Trace Together Token ที่มีการลงทะเบียนผู้ใช้ด้วยชื่อของบุคคล จะไม่มีการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นไว้ในอุปกรณ์ token แต่จะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์อื่นเช่นกัน^{๑๒}

๓. TraceTogether และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



๑๓



โดยที่ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาของประเทศสิงคโปร์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ (Singapore Police Force) มีอำนาจในการเข้าถึงข้อมูลใด ๆ เพื่อประโยชน์ในกระบวนการสืบสวนสอบสวนทางอาญา (criminal investigations) ซึ่งย่อมรวมถึงข้อมูลที่ได้จากระบบ TraceTogether ด้วย และในกรณีที่มีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือนำข้อมูลไปใช้ในทางที่มีขอบ (disclose without authorization or misuse the data) เจ้าหน้าที่ต้องระวางโทษปรับมากกว่าห้าพันดอลลาร์สิงคโปร์ หรือจำคุกมากกว่าสองปี หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามที่กำหนดไว้ใน The Public Sector (Governance) Act^{๑๔} ด้วยเหตุนี้ ประเด็นเรื่องการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงถูกหยิบยกมาเป็นข้อโต้แย้งและอาจสร้างความไม่มั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้แอปพลิเคชัน TraceTogether ซึ่งต่อมารัฐบาลสิงคโปร์ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย “(Temporary

^{๑๑} <https://www.csis.org/blogs/new-perspectives-asia/singapores-updated-tracetgether-privacy-policy-could-erode-public-trust>, accessed of 18th March 2021.

^{๑๒} <https://www.todayonline.com/singapore/explainer-how-tracetgether-token-works-where-collect-it>, accessed of 18th March 2021.

^{๑๓} เครดิตภาพจาก <https://www.zdnet.com/article/singapore-issues-covid-19-contact-tracing-wearables-to-vulnerable-seniors/>

^{๑๔} <https://www.zdnet.com/article/singapore-police-can-access-covid-19-2-contact-tracing-data-for-criminal-investigations/>, accessed of 18th March 2021.

<https://www.straitstimes.com/singapore/politics/parliament-more-than-4.2m-people-using-trace-together-token-distribution-to-resume>, accessed of 18th March 2021.

Measures) Act on the Use Of Personal Digital Contact Tracing Data”^{๑๕} เพื่อกำหนดขอบเขตของการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการบันทึกไว้ในระบบดิจิทัลเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นในการตรวจจับผู้ติดเชื้อหรือผู้สัมผัสโรคไปใช้ โดยให้ใช้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบสวนโรคเท่านั้น เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นที่เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าพนักงานผู้บังคับการตามกฎหมายใช้ข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการสืบสวนสอบสวนทางอาญาซึ่งจะดำเนินการได้เฉพาะในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดอย่างร้ายแรงเท่านั้น^{๑๖} เช่น การใช้โดยไม่ชอบหรือการครอบครองซึ่งวัตถุที่มีฤทธิ์กักกรองหรือสามารถระเบิดได้ การกระทำความผิดที่เป็นเหตุให้มีการเสียชีวิต หรือทำร้ายร่างกายจนเป็นเหตุให้ผู้ถูกทำร้ายได้รับอันตรายสาหัสหรือความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดที่มีโทษประหารชีวิต เป็นต้น นอกจากนี้ บทบัญญัติดังกล่าวไม่ได้กำหนดห้ามการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ในลักษณะการเข้ารหัส (de-identified) การประมวลผลข้อมูล (aggregated) หรือการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ (anonymised) เพื่อใช้ประโยชน์ในทางระบาดวิทยาหรือเพื่อกำกับดูแลประสิทธิภาพของมาตรการด้านความปลอดภัยที่ภาครัฐกิจเป็นผู้นำมาใช้^{๑๗} และเมื่อเหตุการณ์ระบาดของโรคสิ้นสุดลง รัฐบาล

^{๑๕} Press Release Singapore, 1 February 2021, A Singapore Government Agency Website <<https://www.smartnation.gov.sg/whats-new/press-releases/amendments-in-covid-19-temporary-measures-act-on-the-use-of-personal-digital-contact-tracing-data>>, accessed of 18th March 2021.

^{๑๖} **Scope of Legislation**

3 The legislative amendments will specify that public sector agencies can use personal contact tracing data recorded in digital contact tracing systems only for the purpose of contact tracing, except where there is a need for police officers and law enforcement officers to use the data for criminal investigations and proceedings in respect of serious offences. There are seven categories of “serious offences”, listed in Annex A. These restrictions on the Government’s use of personal contact tracing data will apply regardless of any other written law stating otherwise.

Categories of Serious Offences to be Covered

- a. Unlawful use or possession of corrosive and explosive substances, firearms or dangerous weapons.
- b. An offence relating to the committing, aiding, conspiring, abetting or financing of acts of terrorism under the Terrorism (Suppression of Bombings) Act, Terrorism (Suppression of Financing) Act, and Terrorism (Suppression of Misuse of Radioactive Material) Act.
- c. An offence relating to causing or concealment of death, or maliciously or wilfully causing grievous bodily harm (where the victim’s injury is of a life-threatening nature).
- d. A drug offence that is punishable with death.
- e. An offence relating to escape from custody where there is reasonable belief that the subject will cause imminent harm to others.
- f. Kidnapping, abduction or hostage-taking.
- g. Any form of serious sexual assault such as rape or sexual assault by penetration.

^{๑๗} **Scope of Legislation**

4 The legislation applies to personal contact tracing data, i.e. data which identifies an individual. It does not prohibit de-identified, aggregated or anonymised data recorded in the digital

จะต้องระงับการใช้ข้อมูล (cease the use of the TT) จากระบบปฏิบัติการ Trace together (TT) และพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องหยุดการเก็บรวบรวมข้อมูล (stop collecting Data) รวมทั้งลบข้อมูลที่รวบรวมได้ทิ้งโดยเร็วที่สุด^{๑๘} (delete the collected personal contract tracing data as soon as practicable) พร้อมทั้งกำหนดโทษอาญาสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ต้องระวางโทษปรับมากกว่าสองหมื่นดอลลาร์สิงคโปร์ หรือจำคุกมากกว่าสองปี หรือทั้งจำทั้งปรับ^{๑๙}

อนึ่ง เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้ระบบปฏิบัติการ TraceTogether รัฐบาลสิงคโปร์จึงได้จัดทำ “Fact Sheet TraceTogether Programme”^{๒๐} เพื่อให้คำอธิบายแก่สาธารณชนที่มีข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะการใช้อุปกรณ์ token สรุปลงสาระสำคัญได้ดังนี้

(๑) ปัจจุบันประชาชนในสิงคโปร์ได้มีการดาวน์โหลดและใช้แอปพลิเคชัน TraceTogether โดยความสมัครใจ อย่างไรก็ตาม การใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมกลุ่มประชากรที่เป็นผู้สูงอายุและเด็กซึ่งไม่มีโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ (smartphone) อีกทั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวทำงานได้ไม่มีประสิทธิภาพมากนักในระบบปฏิบัติการ IOS อีกทั้งสิ้นเปลืองการใช้แบตเตอรี่ จึงได้มีการพัฒนาอุปกรณ์ token ขึ้น ซึ่งทำงานในลักษณะเดียวกันกับการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อตอบสนองการใช้งานของประชาชนทุกคนในประเทศ

(๒) token ไม่มีระบบจีพีเอส (GPS) ดังนั้น จึงไม่สามารถจับสัญญาณในลักษณะพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ (geolocation data) และไม่สามารถระบุได้ว่าบุคคลดังกล่าวอยู่ ณ สถานที่ใด

(๓) token ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่ายเชื่อมโยงสัญญาณ (has no Internet or cellular connectivity) จึงไม่สามารถดึงข้อมูลใด ๆ ออกจากอุปกรณ์ได้ เว้นแต่ผู้ใช้ส่งคืนอุปกรณ์ดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ด้านการสาธารณสุขเมื่อพบว่าเป็นผู้ติดเชื้อ หรือเจ้าหน้าที่ขอให้ผู้ใช้คืนอุปกรณ์เพื่อการตรวจสอบ และหากไม่ปรากฏว่ามีการติดเชื้อ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกเก็บไว้ ๒๕ วัน และระบบจะลบข้อมูลโดยอัตโนมัติเมื่อพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว

contact tracing systems from being used in epidemiological research to strengthen our public health response, or to monitor the effectiveness of safe management measures implemented by businesses.

^{๑๘} Scope of Legislation

5 Once the pandemic is over, the Government will cease the use of the TT and SE systems. Public agencies must then stop collecting such data, and delete the collected personal contact tracing data as soon as practicable.

^{๑๙} Penalties on Unauthorised Access and Use

6 Any public officer (or contractor engaged by a public sector agency) found guilty of unauthorised use or disclosure of personal contact tracing data can be fined up to \$20,000, or sentenced to imprisonment for up to 2 years, or both.

^{๒๐}<https://www.smartnation.gov.sg/whats-new/press-releases/factsheet-tracetgether-programme>

(๔) การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเด็นที่ต้องคำนึงถึง และมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังนั้น ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการ สอดสวนโรคและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคเท่านั้น

(๕) การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐจำกัดไว้เฉพาะกลุ่ม เท่านั้น และมีการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎต่าง ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล รวมทั้งการปฏิบัติตาม คำแนะนำของคณะกรรมการด้านการคุ้มครองข้อมูลด้วย
